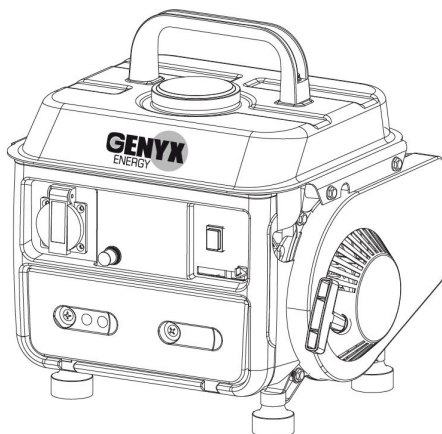




INSTRUCTIONS ORIGINALS

Groupe électrogène

G800-B1



Avertissement : Veuillez lire attentivement le manuel avant d'utiliser l'unité !

BUILDER SAS

ZI – 32, rue Aristide Bergès, 31270 Cugnaux, France



SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
1. INSTRUCTIONS DE SECURITE.....	4
2. EXPLICATION DES SYMBOLES.....	13
3. IDENTIFICATION DES COMPOSANTS.....	15
4. VERIFICATIONS PREOPERATIONNELLES.....	16
5. DEMARRAGE DU MOTEUR.....	17
6. ARRET DU MOTEUR.....	17
7. CONNECTION.....	18
8. DISPOSITIFS DE SECURITE.....	18
9. MAINTENANCE PERIODIQUE.....	19
10. GAMME D'APPLICATIONS.....	22
11. DEPANNAGE.....	22
12. SPECIFICATIONS.....	23
13. DECLARATION DE CONFORMITE.....	24
14. GARANTIE.....	25
15. PANNE PRODUIT.....	26
16. EXCLUSIONS DE GARANTIE.....	27

INTRODUCTION

C'est un groupe électrogène monocylindre, 2 temps, à essence refroidi à l'air. Il est compact et portable pour les loisirs, les urgences et pour la maison ; pour l'éclairage, le camping et les voyages.

Ce manuel d'opérations explique comment faire fonctionner et réviser votre nouveau groupe électrogène à essence. Veuillez le lire avant d'utiliser votre groupe électrogène à essence pour assurer une manipulation et un fonctionnement corrects. Suivre attentivement les instructions pour garder votre groupe électrogène dans le meilleur état possible, cela prolongera sa durée de vie. Si vous avez des questions ou des suggestions au sujet de ce manuel, veuillez contacter notre revendeur ou notre compagnie directement.

Avec l'amélioration de nos produits, la description de ce manuel peut être différente des produits actuels, l'utilisateur doit y faire attention.

1. INSTRUCTIONS CONCERNANT LA SECURITE



Avertissement :

1. Attention ! Les gaz d'échappement sont toxiques. Ne pas faire fonctionner le groupe électrogène dans une pièce sans système de ventilation !
2. Les enfants doivent être protégés en les tenant à une distance de sécurité du groupe électrogène !
3. Le remplissage des groupes électrogène n'est pas autorisé pendant le fonctionnement !
4. Si le groupe électrogène est installé dans une pièce fermée, il faut suivre les réglementations de sécurité en matière d'incendie et d'explosion !
5. Ne pas connecter au circuit domestique !
6. Ne pas utiliser dans un environnement humide !
7. Tenir les matières inflammables à l'écart !
8. En faisant le plein de carburant :
 - a) arrêter le moteur ;
 - b) ne pas fumer ;
 - c) ne pas renverser.



Instructions de sécurité générales

- L'opérateur doit connaître les principes de fonctionnement et la structure du groupe électrogène et du moteur, il doit savoir comment arrêter le moteur en cas d'urgence et comment manipuler ses pièces de commande.
- Ne permettez jamais aux enfants d'utiliser cet appareil.

- Ne permettez jamais aux gens digorant ces instructions d'utiliser cet appareil. La réglementation locale pourrait imposer une restriction sur l'âge de l'utilisateur.
- Veillez à ne pas utiliser cet appareil lorsqu'il y a, à proximité, des gens, en particulier des enfants, ou des animaux de compagnie. Congédiez-les de l'aire de travail.
- L'opérateur ou l'utilisateur sont responsables des accidents ou dégâts possibles survenus sur d'autres personnes et des propriétés d'autrui.
- Ne portez pas de vêtement ample ni de bijou, car ils sont susceptibles d'être attrapés par l'appareil qui tourne.
- Utiliser l'équipement de sécurité. Portez des articles de protection tels qu'un masque anti-poussières, des chaussures de sécurité antidérapantes, un casque ou une protection auditive.
- Restez vigilant, surveillez ce que vous faites et faites preuve de bon sens lorsque vous utilisez le groupe électrogène. Ne l'utiliser pas lorsque vous êtes fatigué ou sous l'influence de drogues, d'alcool ou de médicaments.
- Installez le groupe électrogène dans un endroit bien aéré, gardez au moins une distance de 1,5 mètre entre le groupe électrogène et les murs du bâtiment ou d'autres équipements. Eloignez du groupe électrogène toute matière liquide ou gaseuse inflammable .
- Ne faites pas tourner le groupe électrogène dans un endroit enfermée ou mal aéré. Les gas rejetés par le moteur

contiennent du monoxyde de carbone, qui est toxique et susceptible d'entraîner une perte de conscience voire la mort.

- Faites tourner le groupe électrogène en respectant sa puissance indiquée dans la notice d'utilisation. Eviter de faire fonctionner le groupe électrogène sous une surcharge ou à une vitesse excessive.
- Le silencieux d'échappement du groupe électrogène devient extrêmement chaud quand le moteur tourne ou même pendant un certain moment après son arrêt. Ne le touchez pas sous peine de subir une brûlure.
- Ne transportez ou rangez le groupe électrogène qu'après son refroidissement complet.
- Procédez périodiquement à la maintenance et résolvez à temps les problèmes apparus. Ne faites pas tourner le groupe électrogène avant la correction du défaut détecté.
- Le groupe électrogène utilise un système de refroidissement par air, il est nécessaire de nettoyer régulièrement ses composants tels que les grilles, le cache du ventilateur et le ventilateur afin de garantir un refroidissement.
- Gardez propre le filtre de carburant, changez l'huile de moteur périodiquement.
- Vérifiez périodiquement l'installation, les connexions et l'état de serrage des pièces de fixation, resserrez si nécessaire.
- Nettoyez périodiquement les composants du filtre à air, renouvelez le filtre à air au besoin.
- Eteignez tous les appareils électriques branchés avant de démarrer ou d'arrêter le moteur du groupe électrogène.

- Avant de transporter le groupe électrogène, il faut vider son réservoir de carburant.
- Les entretiens et réparations du groupe électrogène doivent être effectués par un technicien qualifié d'un centre de service après-vente agréé.

Avertissement : lorsque vous démarrez votre groupe électrogène à l'aide du cordon, attention aux brusques changements de rotation du moteur !!! Risque de blessures !!! Ne couvrez jamais le groupe électrogène quand il fonctionne. Le disjoncteur monté sur le groupe électrogène a pour but d'écarter le risque de choc électrique. S'il est à remplacer par un nouveau disjoncteur, il faut que ce dernier corresponde aux spécifications techniques du groupe électrogène. En raison d'importantes contraintes mécaniques, il faut utiliser un câble flexible gainé d'une forte protection en caoutchouc(conformément aux IEC 245-4) ou un cordon similaire. En cas d'emploi d'un prolongateur de fil électrique, la longueur totale de la rallonge ne doit pas dépasser 60m quand la section de fil est de 1,5mm² ; la longueur de fil ne doit pas dépasser 100m, quand la section de fil est de 2,5 mm².

Exigences supplémentaires pour les groupes électrogènes à faible puissance à utiliser par des personnes non formées.

- i. Protégez les enfants en les gardant à une distance sûre du groupe électrogène.
- ii. Le carburant est combustible et peut être allumé facilement. Ne faites pas de ravitaillement pendant l'opération. Ne ravitaillez pas en fumant ou près de flammes nues. Ne renversez pas de carburant.

- iii. Certaines parties du moteur sont chaudes et peuvent provoquer des brûlures. Faites attention aux avertissements sur le groupe électrogène.
- iv. Les gaz d'échappement du moteur sont toxiques. Ne faites pas fonctionner le groupe électrogène dans les salles non ventilées. Lorsqu'il est installé dans des locaux ventilés, les exigences pour la protection contre les incendies et les explosions doivent être respectées.
- v. Avant l'utilisation, le groupe électrogène et son équipement électrique (y compris les lignes et les fiches de connexions) doivent être vérifiés pour s'assurer qu'ils ne sont pas défectueux.
- vi. La protection contre les chocs électriques dépend des disjoncteurs spécialement adaptés au groupe électrogène. Si les disjoncteurs nécessitent un remplacement, ils doivent être remplacés par un disjoncteur ayant des caractéristiques et des performances identiques.
- vii. En raison de contraintes mécaniques élevées, seul un câble souple en caoutchouc résistant (conformément à la norme IEC 60245-4) ou équivalent doit être utilisé.
- viii. l'utilisateur doit se conformer aux règles de sécurité électrique applicables au lieu où les groupes électrogènes sont utilisés
- ix. l'utilisateur doit respecter les exigences et les précautions en cas de réapprovisionnement en fonction des mesures de protection existantes dans cette installation et des réglementations applicables.
- x. Les groupes électrogènes ne doivent être chargés qu'à leur puissance nominale dans les conditions ambiantes nominales.
- xi. Avant de commencer les travaux d'entretien, il doit être garanti qu'un démarrage intempestif n'est pas possible.

Consignes de sécurité pour le remplissage de carburant

- Le carburant est extrêmement inflammable et nocif.

- Ce groupe électrogène n'utilise que l'essence, tout autre carburant que l'essence détériorait le moteur.
- Ne remplissez pas le réservoir de trop d'essence afin d'en éviter le débordement. Quand un déversement est constaté, il faut essuyer complètement à l'aide d'une étoffe sèche avant de démarrer le moteur.
- Si vous avez avalé par erreur du carburant, que vous avez inhalé des vapeurs de carburant ou que des gouttes de carburant sont entrées dans vos yeux, il vous faudra tout de suite voir le médecin. Si une certaine quantité de carburant était renversé sur votre peau ou votre vêtement, vous auriez besoin de vous laver et de changer de vêtement.
- Arrêtez toujours le moteur du groupe électrogène lors du remplissage de carburant.
- Ne faites jamais le plein en fumant ou près d'une flamme.
- Faites attention à ne pas renverser du carburant sur le moteur et la grille d'échappement du groupe électrogène lors du remplissage de carburant.
- Conservez le carburant dans un récipient approprié propre et à l'abri de toute source de feu.
- Faites le remplissage de carburant dans un endroit sûr, ouvrez lentement le bouchon de réservoir pour laisser échapper la pression

qui s'est formée à l'intérieur du réservoir. Essuyez les gouttes d'essence déversées avant de démarrer le moteur.

- Pour prévenir l'incendie, déplacez le groupe électrogène à une distance minimum de 4 mètres par rapport de l'aire de remplissage de carburant.
- Vérifiez si le bouchon de réservoir est bien serré avant le démarrage.
- Ne conservez pas l'essence dans le réservoir pendant une période prolongée.



- Lors de l'utilisation ou du transport du groupe électrogène, veillez à tenir debout le groupe électrogène, sinon le carburant pourrait fuir du carburateur ou du réservoir d'essence.



Sécurité électrique

Vérifiez avant chaque utilisation que la charge à brancher ne dépasse la puissance du courant produit par le groupe électrogène.

Pour éviter le choc électrique, il faut suivre les consignes ci-après :

- Ne pas toucher le groupe électrogène avec les mains mouillées.

- Ne pas faire tourner le groupe électrogène sous la pluie ou la neige.
- Ne pas faire tourner le groupe électrogène près de l'eau.
- Relier le groupe électrogène à la terre. Utiliser un fil conducteur suffisamment gros comme câble de mise à la terre.
- Ne pas mettre le groupe électrogène en opération parallèle avec un autre groupe électrogène.
- En cas d'utilisation de rallonges électriques, il faut garantir qu'elles soient d'un diamètre suffisamment gros pour transporter le courant et qu'elles soient utilisées de façon correcte.



Les connexions d'un groupe électrogène, utilisé à titre d'alimentation auxiliaire, à l'installation électrique d'un bâtiment doivent être effectuées par un électricien qualifié, et conformément aux dispositions de toutes les lois applicables et des normes dans le domaine électrique. Des connexions incorrectes causeront le reflux du courant électrique sortant du générateur dans les lignes de la compagnie d'électricité publique. Un tel reflux peut électrocuter des ouvriers de la compagnie d'électricité publique travaillant sur le réseau ou d'autres personnes au contact de la ligne lors d'une coupure de courant ; par ailleurs, lors que l'alimentation électrique publique s'est rétablie, le générateur peut exploser, brûler ou générer du feu dans l'installation électrique du bâtiment.






Avant de connecter les appareils électriques au groupe électrogène, il faut vérifier si leurs spécifications de tension et de fréquence de fonctionnement correspondent aux caractéristiques techniques du groupe électrogène. Des dégâts pourraient se produire si l'appareil branché n'est pas conçu pour fonctionner avec une tolérance de tension de +/-10% ou une tolérance de fréquence de +/-3% par rapport à celles du groupe électrogène.

Protection de l'environnement

- Il faut contrôler périodiquement le silencieux d'échappement (Avant d'y procéder, éteignez le groupe électrogène et laissez-le refroidir complètement). Un silencieux d'échappement abîmé cause une augmentation du bruit.
- Il ne faut pas jeter de l'huile de moteur dans les égouts mais la déposer dans un point de collection prévu à cet effet.
- Le carburant de cette machine est combustible et déflagrant. Après l'arrêt de la machine, il faut traiter correctement le carburant supplémentaire et répondre aux exigences environnementales locales.
- Pour vous débarrasser des fluides résiduels, veuillez procéder de la manière suivante :
 - Fermer le robinet du carburant
 - Vider le carburant du réservoir de carburant
 - Vider le carburant du carburateur

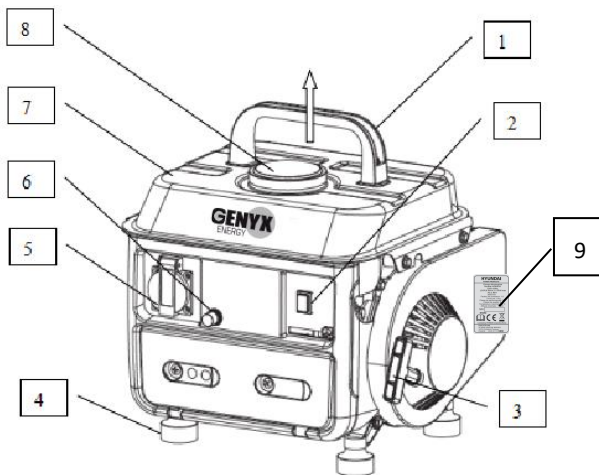
2. Symboles,

	Attention!
	Veuillez lire attentivement le manuel avant d'utiliser l'unité !
	Conforme aux normes de sécurité en vigueur
	Ne pas jeter les vieux appareils avec les ordures ménagères.
	Niveau de puissance sonore garanti
	Connexion à la terre
	NII est défendu de faire tourner le groupe électogène dans une salle close, car les émissions de gaz d'échappement peuvent conduire les hommes ou les animaux au coma voir à la mort
	Ce symbole indiqué la surface est très chaude et à ne pas toucher
	Tenir à l'écart de la machine

	<p>Les émissions d'échappement sont nocives pour la santé du corps</p>
	<p>Pas de flammes nues.</p>
	<p>Ne pas connecter avec le système d'électricité.</p>
	<p>Danger ! Choc électrique !</p>
	<p>Ne pas fumer en faisant le plein de carburant.</p>

3. IDENTIFICATION DES COMPOSANTS

Diagramme de la position du centre de gravité du groupe électrogène ; la position indiquée par la flèche est ajustée à la position de levage.



GENYX
ENERGY

Groupe électrogène
Modèle: G800-B1
230V~50Hz,
(COP) 0.65kW, 0.70kW max
AC: 2.83A
3000/min
Facteur de puissance: 1.0
Poids net : 15kg
Classe de performances: G1
Classe de qualité: B
Température maximale: 40°C
Altitude maximale: 1000m

S/N:

IP23M

BUILDER SAS
ZI.32RUE ARISTIDE BERGES
31270 CUGNAUX, Toulouse
FRANCE MADE IN P.R.C.: 07/2021

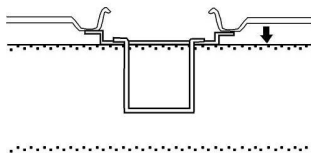
1	Poignée	6	Protection AC / DC
2	Marche-Arrêt du moteur	7	Réservoir de carburant
3	Bobine de démarreur	8	Bouchon de réservoir de carburant
4	Pieds	9	Plaque d'identification
5	Prise de courant AC		

4. VERIFICATIONS PREOPERATIONNELLES

Capacité du réservoir de carburant : 3,5 l

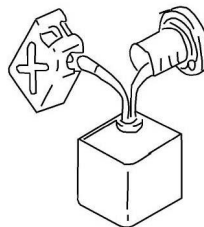
Utiliser du mélange essence-huile

Ne pas remplir jusqu'en haut du filtre à essence.

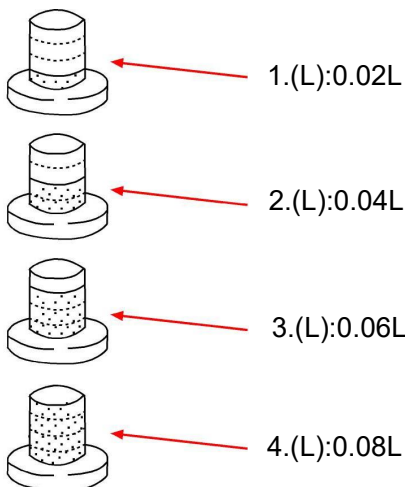


Comment faire le mélange :

Rapport essence- huile : 50 : 1



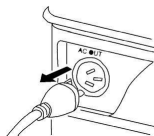
Utiliser le bouchon pour le dosage :



Secouer le réservoir de carburant après le remplissage

5. DEMARRAGE DU MOTEUR

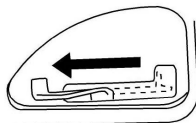
Avant de démarrer, NE PAS connecter un appareil électrique.



1. Mettre le robinet de carburant en position OUVERT (ON).



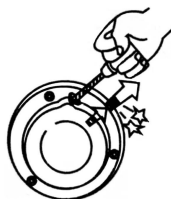
2. Mettre le levier de starter en position FERME (CLOSE).



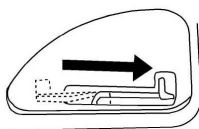
3. Mettre l'interrupteur du moteur sur MARCHÉ (ON).



4. Tirer doucement sur la bobine de démarrage jusqu'à sentir une résistance, puis tirer fermement.

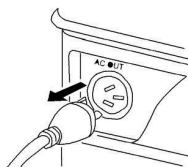


5. Mettre le levier de starter en position OUVERT (OPEN).



6. ARRET DU MOTEUR

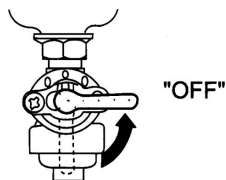
Avant d'arrêter, couper tous les appareils électriques.



1. Mettre l'interrupteur du moteur sur ARRET (STOP).

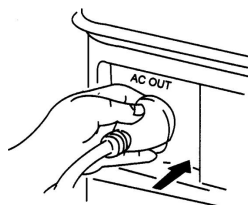


2. Mettre le robinet de carburant en position FERME (OFF).



7. CONNECTION

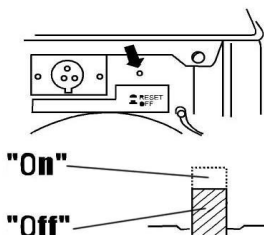
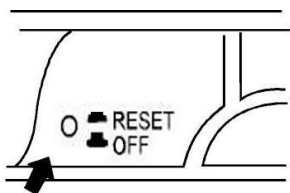
- 1) Enrouler 2 ou 3 tours de la corde autour de la bobine.
- 2) Démarrer le moteur.
- 3) Brancher l'appareil dans la prise de courant.



8. DISPOSITIFS DE SECURITE

Appuyer pour réarmer la protection AC ou DC.

Réduire la charge sous la limite supérieure de puissance de sortie. Si la protection AC ou DC se déclenche (s'il en est équipé).

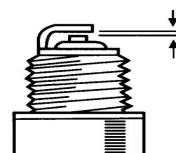
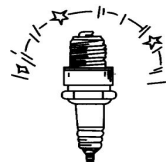
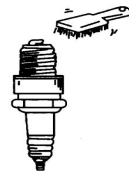
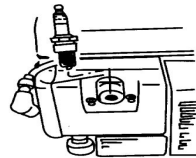


9. MAINTENANCE PERIODIQUE

ARTICLE	REMARQUES	Toutes les 50 heures Ou Tous les mois	Toutes les 150 heures Ou tous les 3 mois
Bougie	Retirer les résidus de carbone, ajuster l'écartement. Remplacer le cas échéant.	•	
Filtre à air	NETTOYER Remplacer le cas échéant.		•
Filtre à carburant	NETTOYER. Remplacer le cas échéant.		•
Dépôts de carbone	NETTOYER. Remplacer la pièce en question, le cas échéant.		•

• BOUGIE

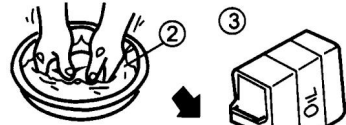
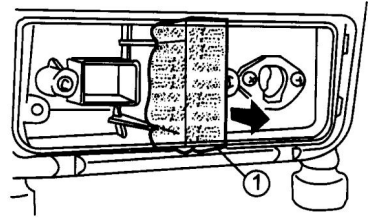
- 1) Retirer la bougie
- 2) Nettoyer les dépôts de carbone
- 3) Vérifier si la bougie est décolorée.
La couleur standard est brune.
- 4) Ecartement des électrodes de bougie : 0,7 à 0,8 mm



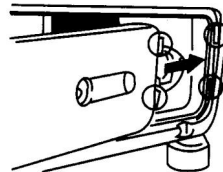
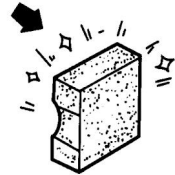
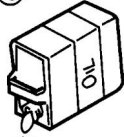
● **FILTRE A AIR**

- 1) Filtre à air
- 2) Laver avec du solvant
- 3) Huile moteur (SAE 20)
- 4) Essorer en pressant

Ne jamais faire tourner le moteur sans le filtre.

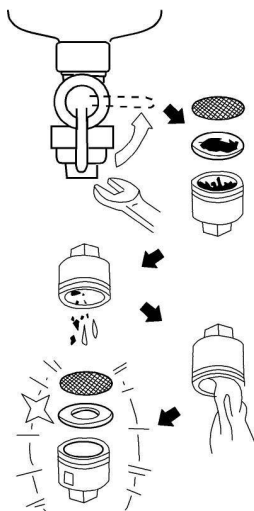


3

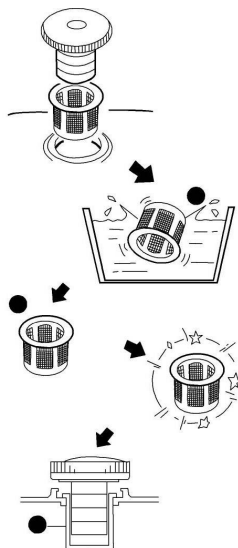


● **FILTRE A ESSENCE**




- 1) Arrêter le moteur.
- 2) Mettre le robinet d'essence sur **FERME (OFF)**.
- 3) Nettoyer avec du solvant.



- 4) Nettoyer dans du solvant.
- 5) Essuyer.
- 6) Insérer.

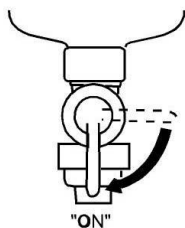


10. GAMME D'APPLICATION

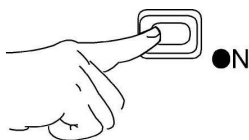
Appareil			Facteur de puissance	
AC		50Hz	~650W	1
		50Hz	~480W	0.7~0.8
		50Hz	~570W	0.7~0.95

11. DEPANNAGE

LE MOTEUR NE DEMARRE PAS



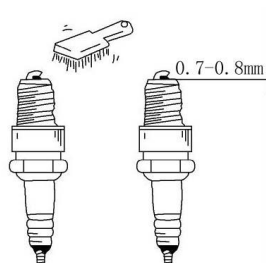
1. Vérifier le carburant (robinet sur OUVERT)
2. Interrupteur du moteur sur MARCHE (ON)
3. Vérifier la bougie



Si le moteur ne démarre pas, vérifier les points suivants :

1. Robinet d'essence bouché
2. Filtre à air bouché

Ou voir avec votre revendeur



12. SPECIFICATIONS

Groupe électrogène	Modèle	G800-B1
	Dimensions (L x l x h) (mm)	372x320x364
	Classe de protection	IP23M
	Poids net	15kg
	Niveau de puissance sonore	$L_{wA}=86.78\text{dB(A)}$, $K=3\text{dB(A)}$
	Niveau de pression sonore	$L_{pA}=66.78\text{dB(A)}$
	Niveau de puissance sonore garanti	92dB(A)
Groupe électrogène	Modèle	CS0.65 / AS0.65-1
	Type	Sans balai
	Sortie AC	(COP) 0.65kW, 0.70kW max
	Tension AC nominale	230V~
	Fréquence AC	50Hz
	Intensité AC	2.83A
Moteur	Modèle	1E45
	Vitesse maximum	3000/min
	Puissance (kW)	2.5
	Type	Moteur monocylindre 2 temps à essence refroidi à l'air
	Cylindrée (cm ³)	63.6
	Mode d'allumage	TCI
	Mode de démarrage	Démarrreur à bobine
	Mélange essence-huile	Huile moteur 2 temps prémixée avec l'essence 50 : 1
	Capacité du réservoir de carburant (l)	3.5 L
Ventilateur de refroidissement	Type d'entraînement	Vilebrequin
	Vitesse maximum (trs/min)	3000

13. Déclaration de conformité



Déclaration de conformité
BUILDER SAS
ZI, 32 RUE ARISTIDE BERGES – 312070 CUGNAUX – FRANCE

Déclare que la machine désignée ci-dessous :
Groupe électrogène à essence
Modèle: G800-B1
Numéro de série: **20210765154-20210765887**

Conforme aux conditions de la Directive « Machinerie » 2006/42/CE et aux lois nationales la transposant :

Egalement conforme aux Directives Européennes suivantes :
Directive EMC, 2014/30/UE

Directive ROHS, (UE) 2015/863 modifiant 2011/65 / UE
Directive d'émission (UE) 2016/1628

Egalement conforme aux normes européennes,
aux normes nationales et aux conditions techniques suivantes :

EN ISO 8528-13:2016

EN 55012:2007/A1:2009

EN 61000-6-1:2007

EN50581:2012

Directive 2000/14/CE Annex VI, 2005/88/EC

Niveau de puissance sonore garanti 92 dB(A)

Société Nationale de Certification et d'Homologation
No. 0499

Cugnaux, 03/06/2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Philippe MARIE", written over a faint circular stamp or background.

Philippe MARIE / PDG

Responsible of technical file: M. Michel Krebs

14. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



15. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous referer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



16. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.